

## **Note d'entretien et de réparation de l'imprimante HP Color LaserJet 2550L**

J'écris cet article en tant qu'utilisateur de l'imprimante ci-dessus. Comme j'avais rencontré des problèmes, je voudrais vous partager mes expériences de dépannage.

### **I/ Nettoyage : le coffret , la tête de lecture**

L'imprimante peut être sale à cause des poussières ou des poudres d'encre sorties des toners.

A cause des saletés, il arrive que l'imprimante n'imprime pas du tout : il sort une page blanche, au lieu d'une page en couleur (par exemple pour une photo).

Pour la nettoyer il faut :

- 1/ Enlever **tous les 4 toners de l'imprimante**. Pour cela on allume l'imprimante, et on fait avancer les toners, en utilisant le bouton ayant les 4 couleurs : jaune, rouge, bleue, noire.
  - a / On soulève le couvercle.
  - b/ On enlève le toner qui se présente
  - c/ On ferme le couvercle
  - d/ On appuie une seule fois sur ce bouton ayant 4 couleurs, et on recommence à partir de a/.

On enlève aussi Drum Unit (Unité d'Imagerie). **Une fois tout enlever, couper le courant pour pouvoir travailler tranquillement sans avoir peur de court circuit ou d'endommager les circuits électriques ou électroniques.**

Avec de l'Essence – **Nettoyant détachant Mieuxa**, trouvé dans les hyper-marchés (grandes surfaces), en utilisant les pinceaux de peinture (petits et moyens pour pouvoir accéder aux endroits étroits du coffret de l'imprimant , vous faites le nettoyage des poudres d'encre et d'autres saletés.

Ou bien avec **Alcool (spray) Isopropylique**, acheté par internet (Amazon).

Pour remettre en place les toners ou l'unité d'imagerie, il faut

- 1/ allumer l'imprimante, les voyants s'allument.
  - 2/ Quand le balayage s'arrête, ouvrir le couvercle et repérer la lettre du tambour arrêté.  
Si la lettre n'est pas au bon endroit, on ne peut pas poser le toner correspondant. Dans ce cas il faut faire avancer le tambour en appuyant (une seule fois) sur le bouton de couleurs. Ouvrir le couvercle et recommencer jusqu'à ce que la lettre du tambour soit lisible et au bon endroit (pas de décalage). Si la lettre du tambour est Y (yellow) il faut :
  - 3/ placer le toner Jaune dans son emplacement
  - 4/ couper le courant (pour que la machine repositionne quand on rallume)
  - 5/ fermer le couvercle
  - 6/ On recommence à partir de 1, pour les autres toners ou l'unité d'imagerie.
- Pour l'unité d'imagerie il faut attendre que le voyant orange du tambour d'imagerie s'allume avant de le poser dans son emplacement.

### **Test d'impression**

Si la page imprimée n'est pas propre, pour ne pas dépenser inutilement des feuilles de papier vierges, on peut lancer l'impression d'une page blanche en une cinquantaine de copies, jusqu'à la disparition de la saleté, saleté provenant de l'encre sortie lors de l'impression. Quand on imprime une page blanche, comme il n'y a pas d'encre qui sort, alors la machine utilise l'encre déposée sur la tête de lecture => nettoyage de la tête de lecture.

### **II. Problème de bourrage**

Quand il y a bourrage de papier, le voyant Attention (de forme triangulaire) s'allume en orange. Des fois, on voit le papier sorti à moitié, et pour le sortir il suffit de couper le courant et de tirer doucement la page coincée. Mais il arrive aussi que la page soit coincée à l'intérieur de l'imprimante, dans ce cas il faut sortir **le bloc d'entraînement de papier** qui se trouve à l'arrière de l'imprimante. Pour cela on fait :

1/ on coupe le courant

2/ on tire horizontalement le bloc, et on voit le papier coincé. Il suffit de l'enlever et de remettre le bloc comme il était avant, en le poussant.

### **III. Message de manque de papier**

Après avoir lancé l'impression, l'imprimante n'arrive pas à tirer la feuille blanche pour l'imprimer, et le voyant d'attention en forme triangulaire s'allume en orange. Comme les papiers existent déjà dans le bac à papier et comme il n'y a pas de bourrage de papier, alors le problème est beaucoup plus compliqué : il s'agit du bloc qui se trouve à l'arrière de l'imprimante comme au paragraphe II. Car c'est ce bloc qui tire le papier par trois roues dentées imbriquées. Le problème que j'ai eu, c'était la roue principale en plastique qui avait une partie de son noyau cassée. Ce qu'il faut faire :

1/ couper le courant

2/ sortir le bloc qui se trouve à l'arrière de l'imprimante

3/ regarder les 3 roues dentées qui se trouvent à l'une des 2 extrémités du bloc.

4/ Si la roue principale est bien positionnée dans son axe de rotation, alors le problème est ailleurs. Par contre si cette roue a son noyau un peu cassé, alors il faut utiliser la colle pour la bloquer dans sa position normale. Pour la colle il faut utiliser la colle normale (pas la colle forte) pour pouvoir ajuster les dents imbriquées, et après, utiliser la colle forte pour empêcher cette roue de sortir de l'axe de rotation.

### **Remarques:**

- 1- Pour pouvoir nettoyer les 4 tambours, utiliser le bouton de couleurs pour les faire avancer ; l'aspirateur est aussi utile pour enlever les poussières.
- 2- Pour que les colles soient dures, laisser le bloc sécher pendant quelques jours, avant de l'utiliser.
- 3- N'oubliez pas de débrancher l'imprimante du secteur électrique, pour ne pas détériorer

les composants électriques ou électroniques de l'imprimante.