

ស្នាដៃខ្ញុំ កាលខ្ញុំធ្វើការនៅធនាគារឯកជនមួយ នៅប្រទេសបារាំង

2 PRÉSENTATION DES RÉALISATIONS 2014
Chantier Finalisation du RP – Focus sur le projet CX099

COEUR client
REUNION D'ACTUALITES 25 NOVEMBRE 2014

La CX099 est une transaction emblématique du SGI

| | | | |
|------------------------------------|---|----------------------|--|
| Données de niveau client et compte | Utilisation Front et Back | Mise à jour unitaire | <p>La CX099 en chiffres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 151 données client - 66 données compte - Utilisation moyenne : 650 000 appels par mois (sur les deux dernières années) - Utilisation en pointe: 900 000 appels sur un mois |
| Tous marchés |  | Interrogation | |
| Gestion de cas compliqués | | Saisie répétitive | |

➔ La CX099 est une solution « trouve tout » pour le réseau et pour les backs

BNP PARIBAS
BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

15

Ce document est rédigé au présent ou au futur pour faciliter la lecture. La mise en œuvre des actions évoquées est conditionnée, le cas échéant, par les consultations réglementaires et légales, notamment des instances sociales.

S.G.I. : Système Général d'Information

គំរោង បំបែក CX099 ជាពីរ ដោយយក Client ចេញ ទុក Compte នៅប្រើសិន

2 PRÉSENTATION DES RÉALISATIONS 2014
Chantier Finalisation du RP – Focus sur le projet CX099

COEUR client
REUNION D'ACTUALITES 25 NOVEMBRE 2014

Réalisations 2014

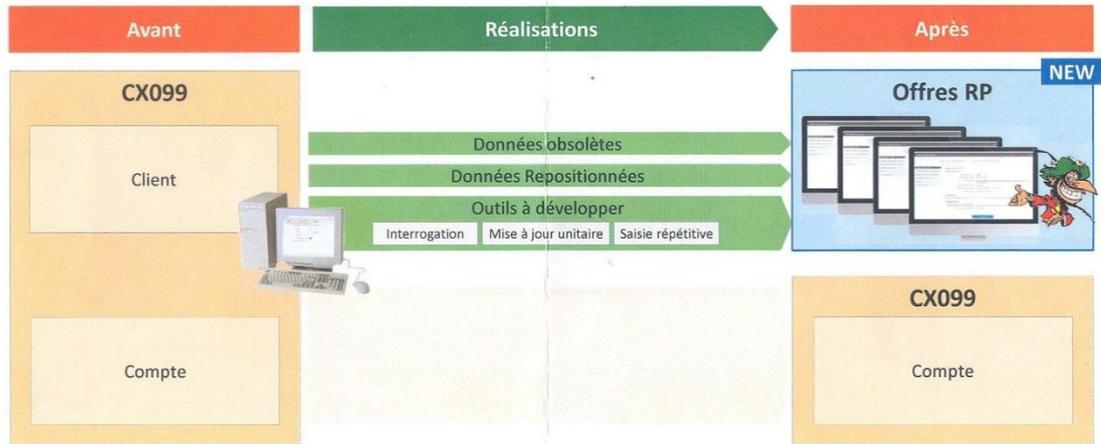
| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Etat des lieux | | <p>↑ Réalisations 2014</p> <p>↓ A venir 2015</p> | <p>Focus sur la mise en place de l'outil de mise à jour unitaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expressions des besoins - Prototypages de l'outil - Validation des prototypes par les utilisateurs - Construction / Qualification / Recettes - Travaux d'insertion | |
| Obsolescence | Fonctionnalités de la transaction | | <p>Découverte du protocole SPIRIT</p> <p>Intégration des besoins utilisateurs</p> <p>Livraison de l'outil en décembre</p> <p>En proximité forte avec les métiers</p> | |
| Publication d'une circulaire annonçant le blocage technique des données concernées | Repositionnement des données dans les process métier | | <p>Mise en place de nouveaux outils</p> <p>Interrogation</p> <p>Mise à jour unitaire</p> <p>Saisie répétitive</p> | |

BNP PARIBAS
BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE

16

Ce document est rédigé au présent ou au futur pour faciliter la lecture. La mise en œuvre des actions évoquées est conditionnée, le cas échéant, par les consultations réglementaires et légales, notamment des instances sociales.

2 PRÉSENTATION DES RÉALISATIONS 2014
Chantier Finalisation du RP – Focus sur le projet CX099



➔ La CX099 devient une transaction uniquement de niveau « compte »



BNP PARIBAS
BANQUE DE DÉTAIL EN FRANCE